

Gebruiksvoorwaarden Newgreement

Versie 26.01

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door de Gebruiker. Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door, zodat je weet wat jouw rechten en plichten zijn als Gebruiker van de Dienst. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een geldige en bindende overeenkomst tussen Newgreement en jou voor het gebruik van de Dienst. Indien je het vakje "Ja, hierbij ga ik akkoord met de Gebruiksvoorwaarden" aanvinkt of indien je gebruik maakt van de Dienst, ga je ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn beschikbaar om te downloaden en af te drukken op <https://www.newgreement.nl/gebruiksvoorwaarden.pdf>.

1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1. In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen, die steeds met een hoofdletter zijn geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt kunnen worden, de volgende betekenis:
 - 1.1.1 Aanbod betekent de aanbieding die Newgreement aan de Gebruiker doet of heeft gedaan voor de levering van de Dienst, al dan niet in de vorm van een (schriftelijke) offerte.
 - 1.1.2 Account betekent het profiel dat door de Gebruiker is of wordt geregistreerd op het Platform, zodat hij gebruik kan maken van het Platform.
 - 1.1.3 AVG betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
 - 1.1.4 Cliënt betekent de klant van Newgreement die gebruikmaakt van de Dienst en die in voorkomend geval onder bepaalde voorwaarden Eindgebruikers toegang tot de Dienst mag verschaffen.
 - 1.1.5 Dienst betekent het door Newgreement aan de Gebruiker ter beschikking stellen van het Platform en/of het eventueel verrichten van andere c.q. aanvullende werkzaamheden door Newgreement voor Gebruiker.
 - 1.1.6 Eindgebruiker betekent een gebruiker van de Dienst die geen Cliënt is.
 - 1.1.7 Gebruiker betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Dienst, ongeacht of hij een Cliënt of een Eindgebruiker is.
 - 1.1.8 Gebruiker Data betekent alle gegevens die door de Gebruiker in de Dienst zijn geïmporteerd of ingevoerd.
 - 1.1.9 Gebruiksvoorwaarden betekent deze set gebruiksvoorwaarden van Newgreement.
 - 1.1.10 Intellectuele eigendomsrechten betekent alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op knowhow, rechten op vertrouwelijke informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen.

- 1.1.11 Newgreement betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht Newgreement B.V., gevestigd te Tilburg, 5041 SC, Burgemeester Stekelenburgplein 199 unit 1.8, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 97141283.
- 1.1.12 Overeenkomst betekent het geheel van gemaakte afspraken tussen Newgreement en de Gebruiker voor het verrichten en gebruiken van de Dienst, waarvan deze Gebruiksvoorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 1.1.13 Partij betekent Newgreement of de Gebruiker.
- 1.1.14 Partijen betekent Newgreement en de Gebruiker.
- 1.1.15 Persoonsgegevens betekent persoonsgegevens in de zin van artikel 4.1 van de AVG.
- 1.1.16 Platform betekent het Newgreement platform, en eventueel andere of toekomstige onderdelen, dat als Software as a Service (SaaS) via het internet door Newgreement als dienst aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld.
- 1.1.17 Privacyverklaring betekent de privacyverklaring van Newgreement, beschikbaar op <https://www.newgreement.nl/privacy.pdf>.
- 1.1.18 Website betekent de website van Newgreement, beschikbaar op <https://www.newgreement.nl>, inclusief alle onderliggende pagina's.
- 1.2 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Dienst en het Platform, waaronder op ieder gebruik daarvan.
- 1.3 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands en zijn vertaald in andere talen. In geval van tegenstrijdigheden of verschillen tussen verschillende versies van de Gebruiksvoorwaarden, is – voor Nederlandse Gebruikers – de Nederlandse versie bindend en moet deze worden geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving.
- 1.4 Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2. Newgreement**
- 2.1 Voor vragen, klachten of andere zaken kan de Gebruiker terecht bij Newgreement. Newgreement is te bereiken via de volgende gegevens:
 - Newgreement B.V.
 - Burgemeester Stekelenburgplein 199 unit 1.8
 - 5041 SC Tilburg
 - Nederland
 - info@newgreement.nl

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Newgreement doet aan de Gebruiker een Aanbod waarin is opgenomen welke Dienst wordt aangeboden en welke vergoeding de Gebruiker bij de aanvaarding van het Aanbod verschuldigd is.
- 3.2 Een Aanbod is vrijblijvend en verplicht de Gebruiker tot niets.
- 3.3 Indien een Aanbod is gedaan in een (schriftelijke) offerte, dan is het Aanbod geldig voor de duur van veertien (14) kalenderdagen na de datum van verzending daarvan door Newgreement, tenzij anders in het Aanbod is aangegeven.
- 3.4 De omschrijving van de Dienst in het Aanbod is bindend. Newgreement is niet gebonden aan een afwijkend in het tot aanvaarding strekkende antwoord van de Gebruiker, ook niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het Aanbod.
- 3.5 Het Aanbod kan gebaseerd zijn op de door de Gebruiker aangeleverde informatie. In dat geval geldt dat wanneer deze informatie niet juist blijkt te zijn, dat Newgreement dan gerechtigd is om het Aanbod en/of de door de Gebruiker verschuldigde vergoedingen aan te passen aan de juiste informatie, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 3.6 Newgreement kan niet aan het Aanbod worden gehouden als de Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat het Aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.7 De Overeenkomst komt tot stand zodra het Aanbod is aanvaard, door het aanmaken van een Account, door het gebruikmaken van de Dienst en/of doordat de Gebruiker (anderszins) akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden. Het Aanbod wordt geacht te zijn aanvaard zodra de Gebruiker instemt met het Aanbod, of indien Newgreement redelijkerwijs een gedraging van de Gebruiker mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 3.8 De Gebruiker verklaart en staat ervoor in dat de handelingen zoals bedoeld in het vorige lid door een daartoe bevoegd persoon plaatsvinden of hebben plaatsgevonden.

4. Verantwoordelijkheden van de Gebruiker

- 4.1 De Gebruiker verklaart en garandeert bevoegd te zijn om gebruik te maken van de Dienst.
- 4.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving van de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische en functionele eisen en het gebruik van de elektronische communicatiemiddelen die noodzakelijk zijn om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van (onderdelen van) de Dienst. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van enige informatie, waaronder Gebruiker Data, berust te allen tijde bij de Gebruiker.
- 4.4 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juiste werking van eventuele producten en/of diensten van derden en koppelingen tussen deze producten en/of diensten van derden en het Platform.

5. Account

- 5.1 Om gebruik te kunnen maken van het Platform moet de Gebruiker een Account aanmaken. Voor het aanmaken van een Account moet de Gebruiker gebruikmaken van een geldig e-mailadres en van de juiste zakelijke en/of persoonlijke informatie. De Gebruiker verklaart en staat ervoor in dat de verschafte informatie correct en compleet is en dat deze gedurende het gebruik van de Dienst actueel, correct en compleet wordt gehouden.
- 5.2 Het Account van de Gebruiker is strikt persoonlijk. De Gebruiker mag (de toegangssleutels van) het Account niet doorsturen of laten gebruiken door iemand anders, behalve als Newgreement daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 5.3 De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van het Account, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het geheimhouden van (de combinatie van) toegangssleutels.
- 5.4 De Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die door middel van zijn Account worden verricht.
- 5.5 De Gebruiker moet onmiddellijk contact opnemen met Newgreement wanneer hij ongeautoriseerd gebruik van zijn Account vermoedt en/of detecteert. Newgreement kan het Account in een dergelijk geval (al dan niet tijdelijk) sluiten of zij kan andere maatregelen treffen.
- 5.6 Newgreement behoudt zich te allen tijde het recht voor om het Account van de Gebruiker te sluiten of de toegang daartoe op te schorten als de Gebruiker zich niet aan de Overeenkomst houdt.

6. Het Platform en de Dienst

- 6.1 De Gebruiker erkent en aanvaardt dat Newgreement zich door middel van de Dienst louter inspent om het Platform ter beschikking te stellen, waarvan de Gebruiker gebruik kan maken.
- 6.2 De Gebruiker accepteert dat de Dienst "as is" wordt geleverd. Newgreement garandeert niet dat de Dienst te allen tijde vrij van fouten, volledig of up-to-date zal zijn. Newgreement garandeert niet dat de Dienst of enig deel daarvan te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zal zijn. Storingen in de Dienst kunnen onder meer optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding, storingen in software (van derden) en als gevolg van virussen en/of defecten.
- 6.3 Newgreement heeft geen kennis van en/of bemoeienis met de handelingen die door de Gebruiker worden verricht en/of van informatie, waaronder Gebruiker Data, die door de Gebruiker wordt geïmporteerd en/of ingevoerd op het Platform.
- 6.4 De Dienst is uitsluitend bestemd voor het gebruik zoals omschreven in de Overeenkomst, op de Website en op het Platform. Het is uitdrukkelijk verboden om de Dienst te gebruiken voor andere doeleinden.

- 6.5 Het is de Gebruiker uitdrukkelijk verboden om de Dienst te gebruiken voor onrechtmatige handelingen of voor handelingen die anderszins verboden zijn onder de toepasselijke wet- en regelgeving of om de Dienst anderszins te misbruiken. De Gebruiker garandeert in dat kader, onder meer, dat hij door middel van de Dienst:
- 6.5.1 geen strafbaar feit pleegt of aanmoedigt;
 - 6.5.2 geen inbreuk maakt op enige Intellectuele Eigendomsrechten van Newgreement of van derden;
 - 6.5.3 geen inbreuk maakt op privacyrechten en/of andere rechten van derden; en
 - 6.5.4 niet in strijd handelt met enige toepasselijke staats-, federale of internationale wet- of regelgeving.
- 6.6 Bij een schending van voornoemde bepaling door de Gebruiker is Newgreement gerechtigd om alle maatregelen te nemen die zij geraden acht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het beperken, opschorten of beëindigen van de toegang tot en/of het gebruik van (delen van) de Dienst. Newgreement is niet aansprakelijk voor enig verlies van Gebruiker Data geleden als gevolg van maatregelen wegens schending van voornoemde bepaling, zoals de beperking, opschorting of beëindiging van de toegang tot en/of het gebruik van (delen van) de Dienst.
- 6.7 Newgreement is gerechtigd om alle redelijke maatregelen te nemen ter voorkoming of afwending van gevaren of schade voor zover zij dit noodzakelijk acht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het beperken, opschorten of beëindigen van de toegang tot en/of het gebruik van (onderdelen van) de Dienst, zulks naar uitsluitend oordeel van Newgreement en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 6.8 Newgreement heeft steeds het recht om wijzigingen aan en/of upgrades van het Platform door te voeren, waaronder begrepen het uitbreiden, wijzigen of schrappen van bepaalde functionaliteiten, ongeacht of het Platform vervolgens niet langer beschikbaar is via bepaalde besturingssystemen en/of hardware.
- 6.9 Newgreement heeft het recht om het Platform tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van het verrichten van onderhoud, het doen van wijzigingen en/of upgrades, zonder dat de Gebruiker enige aanspraak kan maken op compensatie. Newgreement streeft ernaar om onderhoud, indien mogelijk, steeds vooraf aan te kondigen en om de buitengebruikstelling van het Platform van zo een kort mogelijke duur te laten zijn.
- 6.10 Newgreement is niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen door de Gebruiker door middel van de Dienst. Newgreement biedt geen garanties op het behalen van resultaten door middel van de Dienst.
- 6.11 De Gebruiker is zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij met behulp van de Dienst verricht. Gebruiker vrijwaart Newgreement van enige aanspraak die door zijn handelen met behulp van de Dienst ontstaat. Op het eerste verzoek van Newgreement zal Gebruiker alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen en inlichtingen verstrekken voor het beoordelen en voeren van verweer tegen aanspraken van dergelijke aanspraken van derden.

- 6.12 Het Platform kan links bevatten naar andere software, platforms, diensten en/of websites die niet door Newgreement worden beheerd en er kunnen op het Platform uitwisselingen en/of integraties met andere software, platforms, diensten en/of websites plaatsvinden. Newgreement heeft daarover geen controle of zeggenschap, geeft geen garanties of verklaringen met betrekking daartoe en aanvaardt geen verantwoordelijkheid daarvoor of voor enig verlies of schade die kan voortvloeien uit het gebruik daarvan. De Gebruiker accepteert dit. Het is mogelijk dat op het gebruik van deze software, platforms, diensten en/of websites van derden gebruiksvoorwaarden of servicebepalingen van die betreffende derden van toepassing zijn. Newgreement is geen partij bij enige overeenkomst tussen de Gebruiker en een dergelijke derde partij.
- 7. Werkzaamheden anders dan het ter beschikking stellen van het Platform**
- 7.1 Newgreement kan op verzoek of met voorafgaande toestemming van Gebruiker andere werkzaamheden verrichten dan het ter beschikking stellen van het Platform, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het verrichten van werkzaamheden op het gebied van consultancy, support en/of het inrichten van de omgeving van Gebruiker op het Platform.
- 7.2 Als Newgreement werkzaamheden, zoals bedoeld in het voorgaande lid, of andere prestaties verricht voor Gebruiker, dan zal Gebruiker deze werkzaamheden of andere prestaties vergoeden tegen de overeengekomen (uur)tarieven van Newgreement en bij gebreke daarvan tegen de gebruikelijke (uur)tarieven van Newgreement.
- 7.3 Als de Gebruiker aan Newgreement een verzoek doet tot het verrichten van werkzaamheden die buiten de inhoud en/of omvang van de Overeenkomst vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen ("meerwerk"), dan is Newgreement niet verplicht om aan dat verzoek te voldoen. Newgreement kan van Gebruiker verlangen dat in dat geval een afzonderlijke overeenkomst voor het meerwerk wordt gesloten.
- 7.4 De Gebruiker erkent en aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen en de eventueel vooraf afgesproken tarieven en/of termijnen.
- 7.5 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet is geen grondslag voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door de Gebruiker.

8. Vergoedingen en betaling

- 8.1 De Gebruiker zal aan Newgreement de vergoedingen (voor de Dienst) betalen die zijn gespecificeerd in het Aanbod en/of die anderszins zijn overeengekomen.
- 8.2 Newgreement is gerechtigd om de hoogte van haar tarieven aan te passen. Newgreement zal de Gebruiker hiervan ten minste 1 (één) maand van tevoren op de hoogte stellen. Als het een verhoging van meer dan 10% bedraagt en de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke verhoging, dan is de Gebruiker gerechtigd om, binnen 30 (dertig) dagen na kennisgeving door Newgreement, de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging in werking zal treden.
- 8.3 De door Newgreement genoemde bedragen zijn steeds exclusief BTW en in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 8.4 Betalingen dienen te geschieden in euro's, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.5 Betalingen dienen vooraf per maand te worden verricht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 8.6 De Gebruiker stemt in met elektronische facturatie door Newgreement.
- 8.7 De betalingstermijn voor door Newgreement verzonden facturen is 14 (veertien) kalenderdagen vanaf de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 8.8 Niet tijdige betaling door de Gebruiker geeft Newgreement het recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst volledig op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van de Gebruiker om de betalingen te (blijven) voldoen.
- 8.9 De betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Als de Gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan is hij van rechtswege in verzuim.
- 8.10 Als de Gebruiker door of namens Newgreement is verzocht om een te late betaling alsnog binnen 14 (veertien) dagen te voldoen, en betaling na het verstrijken van deze termijn is uitgebleven, dan is de Gebruiker over het verschuldigde bedrag tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook is Newgreement in dat geval gerechtigd om alle gemaakte en nog te maken kosten ter invordering van het bedrag bij de Gebruiker rekening te brengen, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet uitsluitend alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waaronder kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureau's. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
- 8.11 De vordering tot betaling van vergoedingen is onmiddellijk opeisbaar wanneer de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer de Gebruiker surseance van betaling aanvraagt, wanneer volledig beslag op het vermogen van de Gebruiker wordt gelegd en/of wanneer de Gebruiker in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9 Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Dienst, het Platform, de Website, en alle daaraan gerelateerde materialen, computerprogrammatuur, grafische gebruikersinterfaces, (bron- en object)codes, ontwerpen, documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, offertes, documenten, contracten, aktes en configuratiebestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Newgreement en/of haar licentiegever(s).
- 9.2 De Gebruiker krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem uitdrukkelijk op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen. Het gebruiksrecht dat de Gebruiker hierbij wordt verleend is niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar, beperkt voor de duur van de Overeenkomst en beperkt tot gebruik in verband met de Dienst. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, betreft dit gebruiksrecht niet eveneens een gebruiksrecht op producten en/of diensten van derden en/of op integraties van derden. Daarop zijn de voorwaarden van die derden van toepassing.
- 9.3 Alleen indien dit uit de Overeenkomst volgt, dan valt onder het aan de Cliënt verleende gebruiksrecht ook het recht om sublicenties op het Platform te verstrekken aan (andere) Eindgebruikers, doch uitsluitend onder de in de Overeenkomst overeengekomen voorwaarden.
- 9.4 Newgreement en/of haar licentiegever(s) behouden zich alle rechten, aanspraken en belangen voor die in de Overeenkomst of op grond van de wet niet aan de Gebruiker zijn verleend.
- 9.5 Het is de Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Dienst toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dit gebruik is overeengekomen en/of dwingend toepasselijk recht dit gebruik toestaat.
- 9.6 De Gebruiker zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 9.7 Newgreement is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is de Gebruiker niet toegestaan om dergelijke technische maatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 9.8 De Gebruiker zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op Intellectuele Eigendomsrechten van Newgreement en/of haar licentiegevers, met inbegrip van maar niet beperkt tot ongeoorloofde openbaarmaking en/of verveelvoudiging van (enig deel van) het Platform en/of het registreren van domeinnamen, handelsnamen, merken en/of Google AdWords of Bing Ads zoektermen of trefwoorden (of zoektermen of trefwoorden in andere zoekmachines) die lijken op of identiek zijn aan enig teken waarop Newgreement en/of haar licentiegevers Intellectuele Eigendomsrechten kunnen doen gelden.

- 9.9 De Gebruiker verleent Newgreement een royaltyvrije, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare, onherroepelijke en eeuwigdurende licentie op alle Gebruiker Data voor zover daarop Intellectuele Eigendomsrechten rusten.
- 9.10 Newgreement zal een royaltyvrij, wereldwijd, overdraagbaar, sublicentieerbaar, onherroepelijk en eeuwigdurend recht hebben om suggesties, verzoeken tot verbetering, aanbevelingen of andere feedback verstrekt door de Gebruiker, met betrekking tot (de werking van) het Platform, te gebruiken en te verwerken in het Platform.
- 10. Privacy**
- 10.1 De Gebruiker is verantwoordelijk voor zijn Gebruiker Data, de Persoonsgegevens en de overige gegevens die worden geïmporteerd of ingevoerd op het Platform, waaronder begrepen voor de bescherming daarvan.
- 10.2 De Gebruiker verklaart en garandeert dat het verstrekken van Persoonsgegevens aan Newgreement, het invoeren van Persoonsgegevens in de Dienst en de verwerking door Newgreement rechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde partij. Meer in het bijzonder verklaart en garandeert de Gebruiker dat de verstrekking van Persoonsgegevens aan Newgreement in overeenstemming is met artikel 5 t/m 11 van de AVG.
- 10.3 Newgreement kan in opdracht van de Gebruiker Persoonsgegevens verwerken. In dat geval kwalificeert de Gebruiker als de verwerkingsverantwoordelijke en Newgreement als de verwerker. De volgende bepalingen in dit artikel kwalificeren als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28.3 van de AVG. Als een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van de navolgende bepalingen, dan hebben de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst – in het geval van strijdigheid met de navolgende bepalingen uit dit artikel – voorrang op de navolgende bepalingen uit dit artikel.
- 10.4 Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.
- 10.5 Alle verplichtingen van Newgreement die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Newgreement.
- 10.6 De Gebruiker geeft hierbij algemene schriftelijke toestemming aan Newgreement om sub-verwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens voor het hosten en/of analyseren van data en het loggen van de Dienst. Newgreement zal de Gebruiker informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van sub-verwerkers, waarbij de Gebruiker de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 10.7 Newgreement zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens de Gebruiker, uitsluitend in overeenstemming met de specifieke instructies van de Gebruiker voor de verwerking van de Persoonsgegevens en voor de door de Gebruiker vastgestelde doeleinden. Newgreement zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen doeleinden of verwerken op een met de doeleinden onverenigbare wijze.

- 10.8 Newgreement zal de Gebruiker informeren indien naar haar mening instructies van de Gebruiker in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG, het Uitvoeringsbesluit AVG en bindende gedragscodes die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.
- 10.9 De Gebruiker staat ervoor in dat de verwerkte Persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Newgreement voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door de Gebruiker.
- 10.10 Newgreement zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens binnen de Dienst te beveiligen.
- 10.11 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming of instructie van de Gebruiker zal Newgreement geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") als dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt of een EU modelcontract met de betreffende sub-verwerker in dat land is gesloten.
- 10.12 Newgreement zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Newgreement de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt.
- 10.13 De Gebruiker is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4.12 AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om de Gebruiker in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Newgreement in het kader van de Overeenkomst door haar worden verwerkt, stelt Newgreement de Gebruiker binnen 48 (achtenveertig) uur nadat de inbreuk in verband met Persoonsgegevens bij haar bekend is geworden daarvan op de hoogte. De Gebruiker bepaalt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze of een bij Newgreement geconstateerde inbreuk in verband met Persoonsgegevens wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).
- 10.14 Als een inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, zal Newgreement onverwijld adequate corrigerende maatregelen treffen op kosten van de Gebruiker. Voorts zal Newgreement de Gebruiker onverwijld van alle relevante informatie voorzien, zoals verzocht door de Gebruiker in verband met de inbreuk in verband met Persoonsgegevens conform artikelen 33 en 34 AVG. Newgreement zal medewerking verlenen aan de Gebruiker in verband met het uitvoeren van een herstelplan in het kader van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Indien en voor zover nodig, zal Newgreement op verzoek van de Gebruiker medewerking verlenen aan het adequaat informeren van bevoegde overheidsinstanties en/of betrokkenen.

- 10.15 Newgreement zal toereikende procedures in haar bedrijfsvoering implementeren die zijn gericht op het opsporen, reageren en herstellen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Hieronder valt in ieder geval het opstellen en bijhouden van een incidentenregister.
- 10.16 Newgreement zal meewerken met de Gebruiker als dit noodzakelijk is in verband met het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen van de Gebruiker of in het kader van naleving van verplichtingen om bevoegde (overheids)instanties voorafgaand aan de verwerking te raadplegen. Newgreement is gerechtigd om voor deze werkzaamheden de overeengekomen tarieven, dan wel bij gebreke daarvan haar gebruikelijke tarieven, bij de Gebruiker in rekening te brengen.
- 10.17 Newgreement zal alle verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten op grond van de artikelen 12 t/m 23 AVG onverwijld aan de Gebruiker doorsturen.
- 10.18 Newgreement verleent op eerste verzoek van de Gebruiker de redelijke medewerking en bijstand om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook stelt Newgreement de Gebruiker in staat om na te gaan of derden die Newgreement bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband. Newgreement is gerechtigd om voor deze werkzaamheden haar gebruikelijke tarieven bij de Gebruiker in rekening te brengen.
- 10.19 Newgreement stelt op eerste verzoek van de Gebruiker de informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat wordt voldaan aan de verplichtingen uit hoofde van dit artikel en artikel 28 AVG. Newgreement is gerechtigd om voor deze werkzaamheden haar gebruikelijke tarieven bij de Gebruiker in rekening te brengen.
- 10.20 Als de Gebruiker een functionaris gegevensbescherming heeft, dan zal hij de naam en de contactgegevens van deze functionaris gegevensbescherming voorafgaand aan de verwerking van de Persoonsgegevens, en in elk geval onverwijld op eerste verzoek van Newgreement, aan Newgreement mededelen.
- 10.21 Newgreement zal de Gebruiker in staat stellen om de naleving door Newgreement met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van dit artikel maximaal 1 (één) keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van de Gebruiker zal Newgreement bij een controle haar faciliteiten voor verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen, zodat een onafhankelijke controleur – die gebonden is aan geheimhouding – een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van dit artikel en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De kosten van Newgreement, de Gebruiker, de toezichthoudende instantie en/of de controleur in verband met een dergelijke audit zijn voor rekening van de Gebruiker.

11. Vrijwaring

- 11.1 Voor zover maximaal is toegestaan onder het toepasselijk recht, en tenzij dwingend toepasselijk recht anders bepaalt, is de Gebruiker aansprakelijk voor en vrijwaart hij Newgreement en aan Newgreement gelieerde ondernemingen, en het bestuur en leidinggevend personeel daarvan, van alle aansprakelijkheid, verlies, schade, boetes, kosten of claims van derden (inclusief, maar niet beperkt tot, juridische kosten op een vrijwaringsbasis), ongeacht de oorzaak, in verband met of voortvloeiend uit het gebruik dat de Gebruiker maakt van de Dienst, een schending door de Gebruiker van de Overeenkomst, en/of enige onrechtmatige activiteiten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een schending van Intellectuele Eigendomsrechten.
- 11.2 De Cliënt staat in voor het gebruik van de Dienst door Eindgebruikers aan wie hij toegang tot de Dienst heeft verleend. De Cliënt is aansprakelijk voor en vrijwaart Newgreement en gelieerde ondernemingen, en het bestuur en leidinggevend personeel daarvan, van alle aansprakelijkheid, verlies, schade, boetes, kosten of claims van derden (inclusief, maar niet beperkt tot, juridische kosten op een vrijwaringsbasis), ongeacht de oorzaak, in verband met of voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst door de Eindgebruiker, en/of enige onrechtmatige activiteiten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de schending van Intellectuele Eigendomsrechten, indien en voor zover een actie van Newgreement tegen de betreffende Eindgebruiker nietig of niet-afdwingbaar is of wordt, om welke reden dan ook, en/of indien de betreffende Eindgebruiker geen verhaal biedt.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van Newgreement voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- 12.2 In het geval dat Newgreement aansprakelijk is voor schade op grond van dwingend recht, dan is de aansprakelijkheid van Newgreement per gebeurtenis (een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen wordt gezien als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat voor het desbetreffende geval onder de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Newgreement wordt uitgekeerd.
- 12.3 Indien er om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in het vorige lid bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of indien er door Newgreement geen verzekering is afgesloten voor de schadeveroorzakende gebeurtenis, dan is de aansprakelijkheid van Newgreement beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal tweemaal het bedrag (exclusief BTW) dat de Gebruiker in de 3 (drie) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende aan Newgreement voor de Dienst heeft betaald, met een maximum van € 5.000,-.
- 12.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 12.4.1 materiële schade aan zaken;
 - 12.4.2 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
 - 12.4.3 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 12.5 In afwijking van het voorgaande is de aansprakelijkheid van Newgreement voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële schade aan zaken beperkt tot € 1.250.000,-.

- 12.6 De aansprakelijkheid van Newgreement voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten. Indirecte schade is elke schade die in deze Gebruiksvoorwaarden niet als directe schade is gedefinieerd, en omvat maar is niet beperkt tot gevolgschade, verlies van winst, verlies van zaken, verlies van verwachte besparingen, verlies van informatie (waaronder Gebruiker Data) en/of verlies van goodwill of reputatie.
- 12.7 Onverminderd het bovenstaande sluit Newgreement iedere aansprakelijkheid uit voor handelingen van door haar ingeschakelde derden en voor storingen in producten en/of diensten van derden. Als de Gebruiker een dergelijke handeling en/of storing constateert, dan kan de Gebruiker dit aan Newgreement te melden. Newgreement kan vervolgens, naar eigen goeddunken, de derde partij en/of het product of de dienst vervangen of een workaround creëren.
- 12.8 De uitsluitingen en beperkingen van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Newgreement en/of haar bedrijfsleiding.
- 12.9 Tenzij nakoming van de overeenkomst door Newgreement blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Newgreement wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de Gebruiker Newgreement onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellend voor het herstel van de tekortkoming, en Newgreement ook na die redelijke termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van de overeenkomst.
- 12.10 Iedere vordering tot schadevergoeding van de Gebruiker die niet gespecificeerd en expliciet door de Gebruiker is gemeld, vervalt door het enkele tijdsverloop van een periode van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering. Dit laat onverlet de klachtplicht van de Gebruiker.
- 13. Overmacht**
- 13.1 Een Partij kan niet worden gehouden tot het nakomen van enige contractuele en/of wettelijke verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

- 13.2 Onder overmacht aan de zijde van Newgreement wordt, naast hetgeen daaronder volgens de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan ziekte van medewerkers en/of afwezigheid van medewerkers die cruciaal zijn voor de levering van de Dienst, onderbrekingen in de levering van elektriciteit, stakingen, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Newgreement, tekortkomingen van door Newgreement ingeschakelde derden, internet storingen, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie) netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere van buiten komende oorzaken waarop Newgreement geen invloed kan uitoefenen.
- 13.3 De Partij die een beroep op overmacht doet is verplicht om zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 13.4 In geval van overmacht is Newgreement gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst in haar geheel en met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat op haar enige verplichting, zoals de verplichting tot schadevergoeding, komt te rusten.
- 14. Duur en beëindiging**
- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals tussen Partijen afgesproken, bij gebreke waarvan een bepaalde duur van 12 (twaalf) maanden geldt. Na het verstrijken van de duur van de Overeenkomst wordt de Overeenkomst stilzwijgend met dezelfde duur verlengd, tenzij de Overeenkomst door een van de Partijen wordt opgezegd of de Overeenkomst anderszins wordt beëindigd.
- 14.2 De Gebruiker kan de Overeenkomst slechts schriftelijk opzeggen tegen het einde van de looptijd van de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 (twee) kalendermaanden. Newgreement kan de Overeenkomst op ieder moment opzeggen.
- 14.3 Iedere Partij is bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de andere Partij, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijn(en) blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld om adequaat te reageren.
- 14.4 Als op het moment van de ontbinding al (een deel van) de Dienst door Newgreement aan Gebruiker is geleverd, dan zijn deze Dienst en de bijbehorende (betaal)verplichting(en) niet onderworpen aan de ongedaanmakingsverplichtingen als gevolg van de ontbinding.
- 14.5 Newgreement is wegens beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot schadevergoeding en/of enige restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.

- 14.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst op welke wijze en om welke reden dan ook:
 - 14.6.1 worden alle rechten van de Gebruiker onder deze Overeenkomst onmiddellijk beëindigd;
 - 14.6.2 heeft de Gebruiker geen recht op restitutie van enig betaald bedrag.
- 14.7 Alle bepalingen die bedoeld zijn om na het einde van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, te blijven bestaan, overleven het einde van de Overeenkomst. Onder deze bepalingen vallen onder meer (maar niet uitsluitend) de bepalingen omtrent de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Newgreement, omtrent Intellectuele Eigendomsrechten, omtrent het toepasselijk recht, omtrent geschilbeslechting en deze bepaling.
- 15. Toepasselijk recht**
 - 15.1 De Overeenkomst, het Platform, (de levering van) de Dienst en alle rechtshandelingen en geschillen die daaruit voortvloeien worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 - 15.2 Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("Weens Koopverdrag van 1980") is niet van toepassing.
- 16. Geschillen**
 - 16.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
 - 16.2 Indien Partijen er niet in slagen om de geschillen binnen 30 (dertig) dagen onderling overleg op te lossen, zullen de geschillen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
- 17. Overige bepalingen**
 - 17.1 Onder "schriftelijk" wordt in deze Gebruiksvoorwaarden tevens verstaan communicatie per e-mail, indien en voor zover de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende vaststaat.
 - 17.2 Is of wordt de Overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of blijkt deze gedeeltelijk nietig, dan blijven Partijen aan het overblijvende gedeelte van de Overeenkomst gebonden. Newgreement zal het ongeldige of nietige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en niet nietig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van de Overeenkomst, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige en/of nietige gedeelte.
 - 17.3 Alle mededelingen of meldingen, die op grond van de Overeenkomst zijn toegestaan of vereist, dienen schriftelijk te geschieden.

- 17.4 Newgreement kan de Gebruiksvoorwaarden te allen tijde wijzigen of aanvullen. De Gebruiker zal worden geïnformeerd over eventuele wijzigingen of aanvullingen per e-mail en/of door updates op de Website en/of het Platform en/of bij het inloggen op het Platform. De nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden zal beschikbaar zijn om te bekijken en te downloaden op de Website en via het Platform. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, is zijn enige mogelijkheid om de Dienst niet meer te gebruiken en de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst.
- 17.5 De door Newgreement ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie en/of stukken geldt als authentiek en bindend bewijs, behoudens door de Gebruiker geleverd tegenbewijs.
- 17.6 Newgreement heeft het recht om derde partijen in te schakelen voor de volledige of gedeeltelijke uitvoering van haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst.
- 17.7 De Gebruiker kan zijn rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst slechts overdragen aan een derde partij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Newgreement.